·护理教育研究·

基于信息化平台社区护士规范化培训的构建与应用

莫兰[1]　郭玲[1]　傅育红[1]　徐颢庭[1]　任丽萍[2]　吴蔚[3]
[1]无锡市第九人民医院护理部　214063;[2]无锡市荣巷社区卫生服务中心护理部　214063;
[3]无锡市河埒社区卫生服务中心护理部　214063
通信作者:郭玲,Email:848236053@qq.com

【摘要】 本研究基于社区护士规范化培训的要求,通过信息化平台总体设计,完善平台内容模块,构建了信息化平台。组建团队,进行人员分工,构建了社区护士规范化培训的模式。应用此模式后社区护士规范化培训的参与率、理论考核、操作技能考核及职业认同感获得提升。社区护士规范化培训平台优化了教学资源,提高了教学效果,值得推广。

【关键词】 社区护士;　医联体;　信息化;　护士规范化培训
【中图分类号】 R473.2
基金项目:无锡市科协软科学研究课题(KX-19-C85)
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200418-00597

Construction and application standardized training for community nurses based on informatization platform

Mo Lan[1], Guo Ling[1], Fu Yuhong[1], Xu Haoting[1], Ren Liping[2], Wu Wei[3]
[1]Nursing Department, Wuxi No.9 People's Hospital, Wuxi 214063, China; [2]Nursing Department, Rongxiang Community Health Service Center, Wuxi 214063, China; [3]Nursing Department, Helie Community Health Service Center, Wuxi 214063, China
Corresponding author: Guo Ling, Email: 848236053@qq.com

【Abstract】 Based on the requirements of the standardized training for the community nurses, this study constructs an informatization platform on the overall design, and improves the content modules of the platform. The standardized training mode of community nurses has been constructed through team building and division of labors. After application of the platform, the participation rate, assessment of theoretical knowledge and operational skills and professional identity of standardized training for community nurses have been improved. The standardized training platform for community nurses has optimized the teaching resources and improved the teaching effect, worthy of application and promotion.

【Key words】 Community nurses;　Medical alliance;　Informatization;　Standardized training for nurses
Fund program: Soft Science Research Project of Wuxi Science Association (KX-19-C85)
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200418-00597

护士的规范化培训是提高护理人员执业能力的有效手段,能为其独立胜任护理工作奠定良好基础[1]。加强社区护士队伍建设,增加社区护士人力配备,有计划分期分批地开展社区护士培训,是提高社区护理服务能力的重要手段。社区护士具有其自身的职责特性,因此照搬医院的培训模式并不可行[2]。为更好地对社区年轻护士实施规范化培训,无锡市第九人民医院于 2018 年 1 月起构建了基于信息化平台的社区护士规范化培训模式并运用。

1　社区护理人员规范化培训的现状

4 家社区卫生服务中心共有护士 154 名,其中 3 年内入职的新护士为 64 名,占 35.06%。将 3 年内入职的新护士 64 名纳入规范化培训范围,均为女性;

年龄(21 ± 1.28)岁;学历:中专 19 名(29.7%)、大专 41 名(64.1%%)、本科 4 名(6.2%)。

2017 年调查发现,4 家社区卫生服务中心没有对年轻护士进行有针对性的规范化培训;培训的频次较少,每季度 1~2 次;培训的内容以社区基本知识为主,缺乏对护理的三基理论、技能的培训,同时对于最新的指南、规范、护理新进展等未进行及时的更新。此外,由于护士轮班、家庭等因素,护士培训率低。全年培训应到 324 人次,实际参加培训 205人次,参与率 63.3%,培训效果不佳。

2　医联体护理教育信息化平台建设实施方法

2.1　信息化平台建设

2.1.1　平台设计思路

本平台是基于移动护理技术的临床护理教学及继续教育管理工具,包含手机端 APP 和 PC 端管理后台。以《新入职护士规范化培训大纲》及《社区卫生人员岗位培训大纲——社区护士》为内容载体从实际工作需要出发,制订培训计划并实施。课程中涉及社区护理专业的基本理论、基础知识和基本技能,社区护理岗位的工作内容与方法,培养护士具备独立完成常见社区病人的急救护理配合等各方面的能力。构建医联体护理人员培训开放、便捷、共享的平台。此平台的使用能够达到对护士进行系统化培训的效果,有助于集中管理、量化培训效果。

2.1.2　平台内容模块设计

平台由系统服务器通过网络传输模块信号连接学员用户端、管理员用户端和信息通知模块。管理员用户端对应接收培训的护士和授课教师,管理员用户端通过信号线连接教学计划提报模块,授课教师根据教学计划表将近期的授课内容和计划通过教学计划提报模块上报给系统服务器。学员通过在线学习模块、视频学习模块对课程培训进行自主学习和视频学习,通过答题模块完成学习课程中安排的相关考题,成绩生成并公示,达到督促学员学习的目的(图 1)。

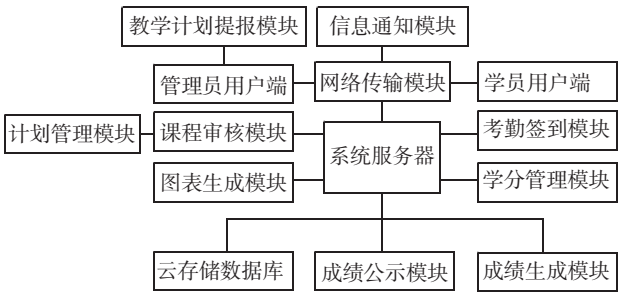


图 1　系统框架图

2.1.3　构建团队及分工

由 28 名护士组成了培训考核小组;人员组成如下:本院从带教教师库中选拔 8 名带教教师;从操作培训组中选拔 4 名操作培训教师;从急救、静脉治疗、伤口造口护理、母婴护理、肿瘤护理、糖尿病护理、骨科护理等 7 个省市级专科中选择 8 名专科护士;4 个社区卫生服务中心各选拔了 2 名高年资承担社区护理教学的护士;分别成立基础理论组、操作技能组、专科护理组及社区教学组。

2.1.4　社区护士规范化培训课程的设置

在参阅《社区卫生人员岗位培训大纲——社区护士(2010 年版)》和《新入职护士培训大纲(试行)(2016 年版)》的基础上,结合现行培训课程以及调研中社区护士的需求,制定了社区护士规范化课程。其包括基础理论知识和技术操作技能两部分。课程总共 100 课时,其中基础理论知识 70 课时,技术操作技能 30 课时。培训小组制定了为期 1 年的社区护士规范化培训计划(表 1)。

2.2　护理教育信息化平台融入社区护士规范化培训

2.2.1　基于“护理助手”APP 的移动学习模式

①人员管理。各社区规范化培训护士登录系统后,完成注册,提交管理员审批通过。2018 年 54 名学员均纳入护士规范化培训。②教学计划安排。基于社区护士规范化培训课程制订 2018 年教学计划表,明确授课教师、学习时间、学习内容。授课教师根据安排提前一周将课程文档、课件、视频上交护理教研室审核,审核通过后上传。③培训通知信息的推送提醒, 学员在规定的时间内完成相关课程的学习。④课程培训。按照计划培训,每次课程学习时间为一周,学员根据自己的情况,通过手机端完成在线学习。课后配套相关试题,学员自行答题,自动生成成绩汇报,保证培训真实有效和对课程知识的巩固。⑤视频学习。操作视频选用《实用临床护理操作规程——基础护理操作》及根据课程内容自行拍摄的部分视频,为学员提供了同质化的学习资源。在视频播放过程中设置相关考题,保证学员视频学习的质量。⑥满意度测评。课后学员对课程及授课教师分别进行满意度测评,系统自行统计结果,为下一阶段课程的安排及师资的选拔提供依据。⑦学分管理。根据学员培训、考核等情况,获取学分,每月公布,并作为学员年度考核的依据。

2.2.2　基于“微信平台”的移动学习模式

为搭建学员与培训教师联系的平台,保证沟通的便捷性、及时性,建立了微信群。①学员对培训中

表 1　社区护士规范化培训课程

培训课程	课程内容	课时安排
基本理论知识		
法律法规规章	《护士条例》《侵权责任法》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》《医疗废物管理条例》《医院感染管理方法》等与社区卫生服务相关的政策与法规等	4
规范标准	《临床护理实践指南》	4
	《静脉输液操作技术规范》	2
	《分级护理》	2
	《临床输血操作技术规范》	2
规章制度	护理工作相关规章制度、护理岗位职责及工作流程、社区居民健康档案的服务管理规范	4
安全管理	患者风险（如压力性损伤、跌倒 / 坠床、非计划拔管等）的评估观察要点及防范护理措施	4
	特殊药物的管理与应用	2
	护患纠纷预防与处理	2
	护理不良事件的预防与处理	2
	各类应急风险预案	2
	家庭医疗护理风险及防范	2
健康教育	社区健康教育、健康咨询方法与技巧	2
	高血压、糖尿病、冠心病、哮喘、COPD、脑卒中等患者的健康教育内容	4
心理护理	患者心理特点、常见心理问题的识别和干预措施、护士的角色适应、工作应激和心理保健	2
沟通技巧	沟通的方式、基本原则、沟通技巧和有效沟通	2
职业素养	护理职业精神、医学理论、护士职业道德和职业礼仪、医德医风、医学人文、社区卫生服务中常见伦理学问题及应对策略	4
社区卫生服务	社区的定义及其构成要素、社区卫生服务的定义特点及工作范围、全科医学的基本概念与特点	2
	社区常用的统计学指标、三级预防的概念及主要策略	2
社区护理	社区护理的定义、特点、工作内容，社区护士的职责、角色及能力要求	2
	个人、家庭、社区评估的主要内容方法及基本原则，家庭护理的基本内容和方法、步骤	2
社区重点人群的保健	社区重点人群常见健康问题的预防、自我保健、伤害预防和自救等健康指导	2
社区常见慢性病患者的管理	高血压、糖尿病的诊断标准	2
	慢性阻塞性肺疾病家庭氧疗的原则、方法及注意事项，呼吸功能的康复	2
	脑卒中、冠心病的危险因素、临床表现与康复护理	2
社区紧急救护	心脏骤停的判断要点，心肺复苏技术及有效指标	2
	社区急性中毒病人的救护方法	2
	意外伤害（电击伤、烫伤、动物咬伤）的紧急处理	2
技术操作技能		
急救技能	心肺复苏术	2
	简易呼吸气囊的使用	2
基础护理操作	生命体征的测量与记录	2
	各种注射法	2
	静脉输液、经外周静脉穿刺置入的中心静脉导管置管的居家维护	2
	拍背、体位排痰、家庭雾化吸入及氧气吸入	4
	口腔护理	2
	压力性损伤的护理、换药技术	2
	家庭中鼻饲、留置导尿、灌肠技术	4
	血糖的测定及胰岛素的注射	2
	止血、包扎、固定、搬运	2
	婴儿沐浴法、新生儿抚触法	2
	乳房自检法、母乳喂养的方法	2
	血、尿、便检验标本的采集技术	2
	造口护理	2

存在的疑点和难点进行提问，相关课程教师进行在线答疑。②授课教师阶段性地提出护理问题、学习重点，引导学员解答，进行互动交流。③微信群内分享交流护理新进展、最新指南、规范及相关资讯。④学员将健康咨询、家庭访视、电话指导的典型案例在群内进行分享。⑤4 个社区的规培护士分成 4 个组，每月公布 4 组学员培训、考核、参与率的积分排名，以激发学员学习的积极性。

2.3　效果评价

①理论知识及实践技能考核成绩。考核小组建立考试题库，根据《社区护士规范化培训大纲》要求，每月底从模拟题库中抽取相应学习的内容组成试卷，题型为选择题，时间设定为 30 min，满分 100分。学员通过手机完成理论考试，并于年终进行综合理论考试。由培训考核小组进行操作技能考核。②社区规范化培训中护士的培训参与率。培训前由各社

区提供护士培训参与率，培训后由护理教育信息平台提供护士的培训参与率。③护士职业认同感评价。采用刘玲等[3]编制的护士职业认同评定量表[professional identification scale（PIS）for nurses]进行评价。该量表包括职业社会支持、职业挫折应对、职业自我反思、职业社交技能和职业认知评价 5 个维度，共 30 个条目；按 Liket 评分 1~5 分进行计分，分数越高，表明护士的职业认同感越高。

3　应用及效果

经过 1 年的应用，社区护士针对培训内容进行理论考核及操作技能考核，取月度平均值，绘制 2018 年社区护士规范化培训的考核成绩趋势图，理论考核及操作技能考核均呈上升趋势。采用护理教育信息化平台后社区护士规范化培训参与率由 63.3%上升到 98.3%。通过平台的构建和培训的实施，社区护士的 PIS 总分明显高于培训前，在职业挫折应对、职业自我反思、职业社交技能和职业认知评价四个方面有明显提升。

4　讨论

4.1　护理教育信息化管理平台的优势

医联体建设的核心和出发点是资源共享，信息化的发展为资源共享提供了平台[4-5]。此培训模式以信息化平台为载体，使社区护士在学习的时间和地点上有更大的自主性，保证了培训的参与率[6-8]。学员获取知识方便、快捷、高效，缓解了护士记忆的压力，增强了学习的效果。教学活动突破时间、场地、人员等客观因素的限制，教师全程参与，方便了师生之间的双向沟通，提升了教学效果。微信群的建立实现了师生间、学员间即刻的交流，能及时在群内就相关问题展开讨论，及时解决疑问，提高了带教质量。通过典型案例的分享交流，训练了学员的沟通技巧，积累了教学资料。

4.2　提高培训效果，提升护士综合素质

社区护士经过一年的规范化培训，其理论知识、技能操作考核成绩均有不同程度的提高，为社区护理的发展奠定了良好的基础。职业认同感的提升既有利于社区年轻护士护理工作的开展，也能提高其护理服务质量，深化优质护理内涵[9]。培训中有目的地引导她们对社区护理工作的喜爱，帮助成功转变角色。社区年轻护士的自我职业认同感有显著提升，主要表现在挫折应对、自我反思、认知评价和社交技能四个方面。从事护理工作的初期是护士职业认同形成的关键时期[10]，护士规范化培训是提高社区护士综合能力的有效方式。

4.3　优化教学资源，提高教学水平

此次培训模式改变以往面授的方式，经过前期培训、授课实践，使教师在授课、课件制作、视频拍摄剪辑、师生沟通等各方面的能力均得到了提高；成立了社区护士规范化培训组，并进行小组划分，明确职责，有效推进了教学的实施。教师间加强沟通，集体备课，保证了课程的同质化、整体性。课程中增加了学生对教师及课程的满意度调查，引入竞争机制，促进教师不断优化知识结构。在医联体背景下，护理教育管理积极适应形势的发展，同步实现优质护理教学理念及优质护理资源的下沉，经过一年多的实践，教师的教学水平、沟通能力都得到了提高，逐渐形成了一支高素质的教师队伍。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明　莫兰：撰写论文、提出论文构思；郭玲：总体把关、提出论文构思；傅育红：审订论文；徐颢庭：收集、分析数据；任丽萍、吴蔚：实施项目

参考文献

[1] 徐海红, 边亚滨, 杨华珠, 等. 以胜任力为导向的新护士岗位准入管理研究[J]. 护理学杂志, 2014, 29(7): 7-10. DOI: 10.3870/hlxzz.2014.07.007.

[2] 程洁曼, 许章英, 董紫云, 等. 社区护士规范化培训的实施及效果[J]. 解放军护理杂志, 2013, 30(13): 55-57. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9993.2013.13.018.

[3] 刘玲, 郝玉芳, 刘晓虹. 护士职业认同评定量表的研制[J]. 解放军护理杂志, 2011, 28(3): 18-20. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9993.2011.03.006.

[4] 陈敏亚, 陈卫平, 罗春. 无锡市医联体信息管理平台建设实践[J]. 中华医院管理杂志, 2016, 32(11): 830-832. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1000-6672.2016.11.012.

[5] 王建英, 曹岳蓉, 赵美娟. 护理信息系统在护理质量管理中的应用[J]. 江苏医药, 2015, 41(1): 124. DOI: 10.19460/j.cnki.0253-3685.2015.01.055.

[6] 李冰冰, 吴晓英. 大数据时代护理信息化建设的思考[J]. 护理学杂志, 2016, 31(4): 91-92. DOI: 10.3870/j.issn.1001-4152.2016.04.091.

[7] 马丽莉, 杨芳宇, 任幸, 等. 大数据在护理领域中的应用与前景[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(3): 308-312. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2017.03.004.

[8] 范玲. 区域护理信息化网络平台助力医联体护理专业发展[J]. 中国护理管理, 2017, 17(5): 583-585. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2017.05.003.

[9] 陈妙霞, 江雅, 李慧娟. 医联体模式下护理管理实践探索[J]. 中国护理管理, 2017, 17(5): 589-591. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2017.05.005.

[10] 许萍, 朱磊, 吕卓鸿, 等. 岗位培训对社区护士核心能力的影响研究[J]. 中华现代护理杂志, 2015, 21(31): 3818-3820. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2015.31.035.

（收稿日期：2020-04-18）
（本文编辑：张学颖）